

Утверждаю
Директор ООО «ПТК»

М.М. Бобров

«01» августа 2016 год
г. Артем

Регламент о гарантии и возврате запасных частей, поставляемых ООО «ПТК»

1. Общие положения:

1.1. Гарантия – это приобретаемое Покупателем ПРАВО на БЕСПЛАТНЫЙ обмен запасной части (иного товара), признанного несоответствующим техническим требованиям изготовителя вследствие производственного дефекта.

1.2. Оригинальные запасные части - это запчасти, произведённые самим автопроизводителем, или другим сторонним производителем, но под маркой автопроизводителя. Поставляется, как правило, в фирменной упаковке.

1.3. Неоригинальные запчасти - это запчасти, произведённые не самим автопроизводителем.

2. Гарантийные требования:

2.1. Гарантия на запасные части (кроме электрических) составляет 14 дней с момента получения Товара покупателем, если приобретаемые запасные части относятся к категории «Неоригинальные», и 6 месяцев, если приобретаемые запасные части относятся к категории «Оригинальные» и выполняется при следующих условиях:

- наличие документа, подтверждающего приобретение запасной части у ООО «ПТК»;
- наличие заказ - наряда на установку запасной части на автомобиль соответствующим официальным дилером, в случае, если запасная часть является оригинальной и (или) соответствующей сертифицированной станцией технического обслуживания автомобилей (СТОА) с указанием данных автомобиля (VIN код, марка и модель авто, гос. номер автомобиля, пробег) и выполненных работ, необходимых при установке соответствующей запасной части;
- наличие сертификата СТОА на проведение данного вида работ;
- заключение о неработоспособности детали (описание неисправности и вследствие чего был выявлен);
- автомобиль эксплуатируется нормальным образом, и обслуживание производится в соответствии с рекомендациями фирмы - производителя автомобиля. Автомобиль не подвергался эксплуатационным перегрузкам;

2.2. Гарантия на запасные части не устанавливается в следующих случаях:

- установленные вне дилерских сервисных станций, и (или) соответствующих сертифицированных станций технического обслуживания автомобилей (СТОА);
- нормальный износ запасной части;
- повреждение запасной части в результате ДТП или небрежной эксплуатации;
- неисправности запасных частей топливной системы и системы выпуска вследствие применения некачественного топлива;
- повреждения (в том числе подвески и рулевого управления), возникшие из-за неаккуратного вождения на неровностях дорог, сопряженного с ударными нагрузками на автомобиль;
- шум (скрип, писк) тормозов;
- внешние повреждения стекол кузова и приборов освещения;
- дефекты, неисправности или коррозия запасных частей, возникшие в результате воздействия промышленных и химических выбросов, кислотного или щелочного загрязнения воздуха, растительного сока, продуктов жизнедеятельности птиц и животных, химически активных веществ, в том числе применяемых для борьбы с обледенением дорог, града молнии и прочих природных явлений;
- эксплуатационный износ и естественное изменение состояния (в том числе старение) таких запасных частей как щетки стеклоочистителя, приводные ремни, тормозные колодки, диски сцепления, свечи зажигания и т.п.;
- расходные запасные части и материалы (в том числе масло, фильтры, предохранители, лампы, тормозные колодки и т. п.);

-в заказ - наряде на установку запасной части на автомобиль НЕ указаны (НЕ проведены) обязательные сопутствующие работы, связанные, в том числе и с обязательной заменой других запасных частей, без проведения которых устанавливаемая запасная часть может выйти из строя;

Гарантия не распространяется на оригинальные электрические запасные части, установленные ВНЕ дилерских сервисных станций.

Возврату (обмену) оригинальные электрические запасные части не подлежат, за исключением гарантийных случаев.

При установке оригинальной запчасти ВНЕ дилерских сервисных станций ПОВТОРНАЯ диагностика вышедшей из строя запасной части, а равно диагностика (или иная проверка качества) для получения гарантийного заключения производится в дилерском сервисе за счет покупателя.

Гарантия на неоригинальные электрические запасные части ограничивается ее работоспособностью в момент установки.

3. Особенности распространения гарантии на запасные части, в том числе, отдельных производителей:

3.1. Гарантия на запчасти DAF, TRP, WABCO распространяется при установке как в сервисном центре ООО «Сервис центр», ООО «ПТК», так и в других аккредитованных СТО и составляет 1 год с момента приобретения запасных частей у ООО «ПТК» покупателем.»

3.2. Другие особенности:

Продавец в праве провести независимую экспертизу запасной части. При гарантийном обмене ответственность ООО «ПТК» ограничивается стоимостью запасной части. ВНИМАНИЕ!

Почти все «неоригинальные» запчасти имеют некоторые конструктивные отличия от оригинальных аналогичных запчастей, вследствие чего установка их на автомобиль может потребовать дополнительных трудозатрат, а так же изменений (замены) конструкции других узлов и агрегатов Вашего автомобиля.

Срок службы неоригинальных запасных частей до их естественного эксплуатационного износа, изменения состояния, не устанавливается в связи с конструктивными отличиями от оригинальных запасных частей. Такими как:

-химический состав материала;

-несущественные отличия в технологических размерах, цвет и. т. д.

В подобных случаях действие гарантии не наступает.

4.Порядок предоставления гарантии:

4.1. Покупатель вправе требовать гарантийного обмена запасной части в период гарантийного срока при соблюдении всех требований, установленных настоящим Положением.

4.2. Покупатель извещает Продавца о наступлении гарантийного случая в любой удобной для него форме.

4.3. Продавец в течение 20 дней после извещения Покупателем рассматривает вопрос о возможности гарантийного обмена запасной части. В течение указанного срока Продавец извещает Покупателя о порядке гарантийного обмена или об отказе в гарантийном обмене.

4.4. В случае положительного решения Продавца о гарантийном обмене, Покупатель предоставляет продавцу неисправную запасную часть для гарантийного обмена.

4.5. Гарантийный обмен запасной части осуществляется Продавцом, сроки обмена при необходимости доставки могут быть изменены.

ВНИМАНИЕ!

В период рассмотрения Продавцом извещения от Покупателя о возможности гарантийного обмена запасной части, приобретение Покупателем аналогичной запасной части у третьих лиц не является основанием для возврата Покупателю финансовых средств Продавцом по гарантийному случаю при положительном решении о гарантийном обмене запасной части.

5.Порядок возврата запасных частей:

5.1. Возврат запасных частей допускается лишь в установленном порядке, оговоренным данным Положением. Иной порядок возврата запасных частей НЕ допускается и НЕ рассматривается.

5.2. Покупатель в праве в течение 14 дней (включая день покупки) произвести обмен (возврат) запасной части в случае, если запасная часть не подходит на автомобиль, в соответствии с каталогами соответствующих производителей, либо в каталогах соответствующих производителей представлена ошибочная информация.

5.3. Обмен и/или возврат запасных частей осуществляется лишь при наличии товарного вида, неповрежденной упаковки со всеми лейблами/стикерами на упаковке, либо на самих запасных частях.

Запасные части, бывшие в употреблении, либо установленные на автомобиль к возврату не принимаются и не обмениваются.

5.4. Электрические запасные части обмену (возврату) не подлежат, за исключением случаев, предусмотренных в п.5.2.

5.5. Неоригинальные запасные части, имеющие некоторые конструктивные отличия от соответствующих оригинальных запасных частей и могущие быть установленными на автомобиль, хотя бы с помощью дополнительных трудозатрат на СТОА обмену (возврату) не подлежит, за исключением случаев, предусмотренных в п.5.2.

5.6. Официальная замена номеров запасных частей производителем не является причиной для отказа (возврата) детали со стороны покупателя, если при этом не производится перерасчет цены запасной части по сравнению с первоначально указанной ценой в договоре купли-продажи.

Согласовано:

Руководитель отдела продаж



И.А. Верёвкин

Главный бухгалтер



Е.Н. Шевченко

Ведущий экономист



О.В. Усольцева

Юрист



В.В. Назарова